

# 推動旅業有序發展 保障旅客權益



近日內地團滋擾問題惹來關注。旅遊業監管 局早前要求接待的旅行社申報團費,據了解會 用一個月時間收集資料,之後考慮規管廉價團 行程,甚至直接禁止不合理團費的旅行團。旅 遊業是本港支柱行業,可創造就業職位,以及

帶來巨大經濟效益,市民都希望通過旅遊發 展,讓世界知道本港歡迎外旅客前來。不過在 推動旅遊業發展期間出現的種種問題,政府和 業界也需要按實際情況處理,減少對市民的影

#### 邵家輝 全國政協委員 立法會議員 自由黨主席

本港和內地恢復正常通關後,旅客迅速回 歸,高中低價旅行團都歡迎。不過,廉價團就 應倍加留意。日前旅監局與接待內地入境旅行 團的業界代表及區內餐飲處所主要負責人會 面,制定改善人流管理的方案

#### 廉價團服務差影響旅客體驗

疫後旅遊業的迅速復甦固然重要,但同時也 需要考慮旅遊品質,改善香港的旅遊形象。政 府介入促使業界自律,固然起到一定作用,但 長遠仍須開發優質旅游產品,推動旅游業高質 量發展,使香港成爲一個遊客雲集的國際旅遊

廉價團太多會衍生一些問題。一方面,人山

人海排隊用膳、社區交通擠塞等場面重現,一 些區域如紅磡及土瓜灣一帶成爲重災區。香港 地少路窄人多,若旅客集中在一些地方,肯定 會影響本地市民的日常生活。另一方面,廉價 團也爲遊客帶來不好的印象,容易出現住宿餐 飲質素差、強迫購物、購物欺詐等現象,有損 香港的購物之都和美食天堂的形象。

旅監局3月28日約見相關持份者,並責令3 月30日之前整改包括餐飲處並依照預約時間安 排旅行團用膳,且根據其接待能力處理預約, 確保每個內地入境旅行團的用餐時段以最少30 分鐘爲標準,並須派員協助執行有效的人流管 制措施。這些安排對於人流有一定疏導作用, 但長遠來看也是治標不治本

旅遊業在過去一直是香港的主要經濟支 柱,但要判斷一個地區的旅遊業是否景氣, 除了看訪客數目,也要看服務質素。如果有 旅客不好的體驗, 也恶化了本地居民和旅客 之間的關係,得不償失。當局應該設法取締 該些質素不佳的旅行團,更要着力打擊強迫 購物、欺詐等不良經營手法,以維護本港旅 遊業的金漆招牌。

當前本港旅遊業正面對一個不小的挑戰。之 前經歷了三年的疫情,不少從業員已經轉行, 旅遊業人手明顯不足,業界不一定有足夠的資 源妥善接待旅行團。早前深圳一個3,000人旅 行團因本港接待力不足而要即日打道回府便是

規

範遊

無

損

市

民

表

達

利

例證,政府應從速輸入外來人手應付所需,不 然「有生意都無人手做」。此外,政府可與灣 區其他城市聯動,組織更多一程多站的優質旅 行團,加強開拓不同地區的客源。

## 加強培訓開發新路線方可治本

政府要協助旅遊業界適應疫後新形勢,推進 旅遊業的高質量發展,例如協助業界加強人員 培訓,開發新的旅遊路線;設立一些旅遊服務 專區,更好疏導旅客去專區用餐和購物。如此 可以改善旅客的體驗,又不會影響本地居民的 生活。香港須用好「背靠祖國、聯通世界」的 優勢,構築文化休閒與商務會展相結合的都會 旅遊核心競爭力

# 中國的開放將為世界提供機遇

國務院總理李強3月30日在博鰲亞洲論壇2023年年 會上講話表示:「要構建開放型世界經濟,高質量共 建『一帶一路』,促進全球貿易投資自由化便利化, 反對貿易保護主義和『脫鈎斷鏈』,確保全球產業鏈 供應鏈穩定暢通,爲世界經濟發展注入強勁動能。」 在國際發展環境面臨複雜變化的時代背景下,本屆年 會將成爲各國凝聚合作發展共識的重要平台。中國持 國的新發展則爲世界提供了新機遇。

過去10年,中國對世界經濟增長的平均貢獻率超過 30%。據國際貨幣基金組織的預測,今年中國將貢獻全 球經濟增長的三分之一,中國的GDP增速每提高1個百 分點,就會使其他亞洲經濟體的平均GDP增速提高 0.3 個百分點。此外,歐美銀行近期接連遭遇系統衝擊, 有再次引發金融危機的風險,中國經濟金融的穩定則 爲動盪不安的國際金融市場發出積極信號

# 外資仍視中國為重要投資地

中國發展帶來的機遇有目共睹,即使當下「產業鏈 拆分,論調盛行,外資機構仍將中國視爲重要投資 地。

在3月27日閉幕的中國高層發展論壇上,蘋果、輝 瑞和黑石集團等多家美國跨國公司高管與會。作爲全 鼓吹「脫鈎」,中國的巨大市場機會對有遠見的企業 平洋夥伴關係協定(CPTPP)進程,並致力於維護多邊貿 家來說仍是無法忽視的。

場,只有7%回銷美國,稱「這打消了美國公司僅是爲 界發展新局面的重要途徑。

了供應美國市場,而把工作機會交給中國的常見看 法」。美國商務部數據顯示,2022年美國對中國的出 口保證了約100萬美國人的工作機會

#### 中國強調共贏決不短視

中國在對外經濟方面始終持開放而非保守的態度, 強調共贏決不短視。將近10年的時間中,中國積極 2022年RCEP生效後,根據原產地累加規則,搬到東 南亞的企業亦可冤關稅進入中國市場。這顯然會加速 一些跨國公司將生產線轉移到東南亞。然而,著名經 種現象未必是壞事。其價值在於,隨着 RCEP 的實 施,中國與RCEP國家將形成日益緊密的產業鏈供應 鏈聯繫,未來中國大市場疊加RCEP大市場、中國的 雙循環疊加RCEP大循環,將深刻改變世界產業鏈供

中國也正穩步擴大制度型開放。中共二十大報告與 2022年底召開的中央經濟工作會議均強調「穩步擴大 規則、規制、管理、標準等制度型開放」。對內,中 國將以制度型開放促進國內改革,推進與高標準國際 經貿規則體系對接,在增強政策法規透明度、反壟 斷、保護知識產權、優化營商環境持續努力;對外, 球化中最活躍、最敏感的群體,跨國公司的行動釋放 則大力推動RCEP等多邊貿易投資協定談判,推進中 了這樣的信號,即使在地緣政治緊張局勢加劇,美國 國—東盟自貿區3.0版談判,推進加入全面與進步跨太 易體制,努力打造公平、公正、透明、非歧視性的全 蘋果公司 CEO 庫克在中國發展高層論壇上表示,對 球貿易和投資便利化制度環境,外界應從中看到新的 蘋果公司來說,中國既是一個製造中心,也是快速增 機遇。沒有一個國家可以建立完全獨立自主的本國供 長的消費市場。他說:「這是雙方都樂見其成的一種 應鏈,在全球仍面臨着各種危機風險的當下,中國展 共生關係。」美中貿易全國委員會會長艾倫披露,美 示出開放姿態,各國也應意識到多邊合作,共同維護 國企業在中國製造的產品中有77%銷售給中國當地市 一個相互依存、高效穩定的全球供應鏈,才是開創世

### 陳子遷 律師 香江聚賢法律專業人才委員會主任 吉林省政協委員

將軍澳都會駅業主委員會早前發起遊 行,反對將軍澳132區填海和興建厭惡 性設施。這是香港疫後復常、限聚令取 方發出不反對通知書,惟參加者須掛上 號碼牌、限制參與人數、用膠帶分隔遊 行隊伍及公衆,並須遵守《禁蒙面法》

警方要求參加者掛號碼牌,是因爲 過往經驗顯示,不法分子有可能會混 進行。社會經歷過2019年的修例風 入遊行集會,擾亂公共秩序,甚至作 出違法暴力行爲。有關做法可確保活 動和平、安全、有序和合法進行。主 辦方亦要確保參加者遵守《禁蒙面 要主動問對方有否合理辯解,並要求 民言論及遊行集會自由的表現,卻被 反中亂港分子歪曲抹黑,形容警方要 求參與者戴上識別卡會造成「東 社會恢復平穩有序發展。香港教育界也 縛」,減低居民參與意慾。民主黨主 逐步開展國家安全教育,讓莘莘學子明 席羅健熙更發出「一個議題受人關 白維護國家安全的重要性,並培養他們 注,才會多人出來」、限制人數是 對社會的擔當精神,使香港的國安教育 「本末倒置」云云等謬論。

警方批准遊行,是香港社會民主自由 和專業性。 的體現,但自由不是沒有限制,規範安 排無損市民表達訴求的權利,正正反映 廣大市民美好生活的最佳保障。有效規 了香港的法治精神。尤其是香港經歷修 範遊行集會,是深入認識國家安全觀, 例風波後,反中亂港勢力躱在暗處,蠢 維護國家安全的第一步,絕對無損香港 蠢欲動,時時進行「軟對抗」,絕對不 市民表達訴求的權利。特區政府現正積 能掉以輕心。特別是遊行集會,最容易 極開展國家安全教育,大力宣傳「全民 被黑暴分子騎劫。在修例風波期間,黑 國家安全教育日」,旨在提高全港市民 暴分子就是通過不斷造謠,編造一個又 的國家安全意識和守法意識,營造維護 一個藉口煽動不明真相的市民參與遊 國家安全的濃厚氛圍。

行,乘機製造混亂。因

行合法及有秩序,相信



過去,香港缺乏推廣國家安全教育方 面的工作。2015年全國人大常委會通過 月15日定爲「全民國家安全教育 日1。其後中央出手制定香港國安法, 更加積極主動,更具備系統性、條理性

國家安全是安邦定國的重要基石,是

# 構建高效能源體系 發展氫能產業

虚偉國 博士 立法會議員(工程界) 香港經濟民生聯盟主席



所需,構建多元化的氫能創新平台。

前實現碳中和的目標願景;《香港電動車普及化路線 輛的試驗。 圖》亦提出2050年前達至車輛零排放的目標;《香港 創新科技發展藍圖》也強調,當局將積極探討新能源 在交通運輸和發電上的應用,並繼續支持本地大學和 汽車科技研發中心等在新能源汽車及相關產品的研 發。

由於氫能源具有零碳排放的優勢,現已成爲各國加 的製氫國,年製氫產量約3,300萬噸。爲了落實碳達 源發展規劃》,提出要大規模開發可再生能源,又發 展方向,具體規劃包括支持高校和科研院所開展氫能 力,吸引更多綠色債券的潛在投資者。 應用的基礎研究和前沿技術研究,推進氫能製取、儲 存、運輸和應用等環節核心技術和關鍵材料的研發應 合國家所需,發揮香港所長,就須制定相關的政策法 用,建立較爲完整的供應鏈,推動氫能在交通、發 規和發展規劃,匯集人才、技術、資金等要素,致力 電、工業等領域的多元應用,打造氫能產品檢驗檢測 構建多元化的氫能創新平台。

立法會近日討論並通過了一項議員議 及認證綜合服務等支撑平台,構建清潔低碳、安全高 案,促請特區政府全面推動香港氫能源 效的能源體系,同時與共建「一帶一路」國家開展氫 產業發展,反映了社會各界的共識。這 能貿易、基礎設施建設、產品開發等合作。

個議題不但涉及香港在2050年前實現 特區政府的取態也相當積極。行政長官李家超在施 碳中和的目標願景,而且能夠配合國家 政報告表示,當局會在2025年或之前完成制訂陸上 運輸使用氫能的長遠策略。去年特區政府把「低碳 根據2019年的數據,香港最大的碳排放源是來自發 綠色科研基金」撥款倍增至4億元,已批出的科研 電,約佔66%,其次爲運輸,約佔18%。《香港氣候行 項目亦涉及氫燃料的電池儲存和釋放技術。最新一 動藍圖2050》提出以「淨零發電」、「節能綠建」和 份財政預算案又公布「新能源運輸基金」預留2億 「綠色運輸」爲3大關鍵策略,致力使香港在2050年 元,在今年有序地開展氫燃料電池雙層巴士及重型車

展望未來,特區政府應積極推動氫能產業的區域合 作,發揮本地世界級大學和香港科學園等科研基建的 研發優勢,並善用各項現有資源,包括「創新及科技 基金」、「低碳綠色科研基金」和「新能源運輸基 金」,配合大灣區內地城市的相關產能實力,加快氫 能產學研的協作,並攜手培育氫能技術及裝備的專業 快能源轉型升級的重要戰略選擇。中國是世界上最大 人才。同時,應充分利用本港的檢測和認證等專業服 務優勢。本人曾擔任香港品質保證局的主席,現時是 峰、碳中和目標,國家編制了《「十四五」可再生能 名譽主席。該局近年開發了不少創新的服務,包括能 源管理體系的認證,有助對新的能源效益技術進行評 布了《氫能產業發展中長期規劃(2021-2035年)》,明 估,促進整個供應鏈的能源效益。該局亦有綠色和可 確指出氫能產業是戰略性新興產業和未來產業重點發 持續金融認證計劃,可提升綠色和可持續金融的公信

香港的獨特優勢,在於有「一國兩制」之利,要配

# 陳傑仁 香港廣州青年總會政策委員會副主任

香港地區治理問題日益凸顯,關愛 量,促進地區的團結, 隊作爲新型地區組織,獲得了政府的 並鼓勵居民共同解決地 強力支援,更易取信於民,相信未來 區問題。電視節目《東 能成爲提升地區治理和服務市民的重 張西望》經常動員人手

荃灣和南區的關愛隊遴選結果顯 由屋」,深受好評,往 示,關愛隊來自地區的不同界別團 後關愛隊也應動員成員深入處理這類 隊,例如同鄉社團、居民組織及青年 地區問題。民政及青年事務局局長麥 團體等。這些團體在地區服務多年, 美娟曾指出,關愛隊有自籌資金和資 了解地區的老大難問題。受制度所 源的能力,不僅僅依賴政府支援,這 限,有些問題未必可由政府直接處 使他們能夠相對獨立地運作。這種獨 理,關愛隊就可以彌補這方面的不 立性提供了更大的靈活性,並使他們 足,提供更靈活、高效的服務。關愛 能夠更快地回應新興的地區需求。例 隊扎根地區,可更專注地了解和解決 如關愛隊可以組織地區義工活動、地 地區問題,也更容易與居民接觸和溝 區垃圾清理和綠化等地區服務活動,

通,從而獲得更多的支持和信任。 關愛隊可以協助處理深受社會關注的 供更好的地區服務。 「三無大廈」問題。「三無大廈」由於 此外,關愛隊亦是地區中重要的應急 沒有法團,沒有大廈管理團體,向來也 力量。3月24日,長沙灣有倉庫發生大 面對着如天台垃圾及鼠患氾濫等問題。 火,受濃煙影響,附近居民需要疏散。 然而這些「三無大廈」屬私人業權,政 當時政府開放地區中心予受影響居民避 府無權作過多管理,這時候關愛隊就可 災,也有立法會議員及其團隊發動地區 發揮作用,加大介入力度,填補部門的 力量籌集飲用水、乾糧、被子等物資予 不足。另一方面,不少長者戶在面對家 居民,讓他們可以安心等待火災撲滅後 中石屎剝落、電器維修等家務的難題, 平安返回住所。這正正演示了政府與民 往往未必有足夠能力或資源應對,這確 間團體合作的影響力,以及預示未來關 是政府難以全面覆蓋的,關愛隊就有能 愛隊的應急角色。這種行動力和緊急回 力協助居民解難排憂,做到精準支援。 應能力將使政府應對災害的反應大大提

清理「垃圾屋」、「曱



通過自籌資源和地區居民的支持,提

關愛隊還可以凝聚地區居民的力 高。

品 題 oxdot疋 愛 隊 要